

Algemene voorwaarden Hilhorst Glasbewassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle glasbewassings- en/of schoonmaakovereenkomsten tussen Hilhorst Glasbewassing en de opdrachtgever.

Artikel 1 Offerte

1.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een offerte is 20 werkdagen geldig. Als u na deze periode alsnog gebruik wilt maken van de offerte, dient u navraag te doen of deze nog geldig is.

Artikel 2 Opdrachtbevestiging

2.1 Een offerte wordt een opdracht zodra deze schriftelijk, per WhatsApp of per e-mail wordt bevestigd.

2.2 Bij opdrachten die voor een langere periode dan één jaar en met een hoge frequentie worden aangegaan, moet de opdrachtbevestiging door beide partijen worden ondertekend. Het contract wordt opgesteld door Hilhorst Glasbewassing na akkoord op de offerte.

Artikel 3 Inhoud van de overeenkomst

3.1 Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden, de opdrachtbevestiging en de bepalingen van de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf van toepassing.

3.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 en 18:00 uur. Op zaterdagen, zondagen, feestdagen en in de avonden worden geen werkzaamheden uitgevoerd.

3.3 Als tijdens de uitvoering blijkt dat blijvende afwijkingen van de overeenkomst noodzakelijk zijn en deze gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal de prijswijziging in overleg tussen partijen worden doorgevoerd.

Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst

4.1 Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging. Een wijziging is pas geldig als alle partijen de aanvullingsclausule hebben ondertekend.

4.2 Als tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging noodzakelijk is als gevolg van aanpassingen in de betrokken cao, wet- en regelgeving of overheidsbesluiten, kan Hilhorst Glasbewassing deze wijzigingen eenzijdig doorvoeren. Wijzigingen worden minimaal één week vooraf schriftelijk aangekondigd, tenzij overmacht dit onmogelijk maakt.

4.3 De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd via een aangetekende brief,

met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is opzegging alleen mogelijk als niet aan de contractvoorwaarden wordt voldaan.

Artikel 5 Hulpmiddelen en materialen

5.1 De benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn eigendom van Hilhorst Glasbewassing en onderdeel van de offerte, tenzij anders vermeld. Het schoonmaakbedrijf is vrij in de keuze van de te gebruiken middelen.

5.2 De opdrachtgever moet kosteloos water en elektriciteit ter beschikking stellen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 6 Prijs

6.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op het aantal vierkante meters glaswerk, de geschatte werktijd en de moeilijkheidsgraad van de reiniging. Als de prijs op afstand is bepaald en later blijkt dat de opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt, worden extra kosten in rekening gebracht.

6.2 Bij een prijswijziging wordt dit minimaal één week vóór de volgende uitvoering schriftelijk, per WhatsApp of per e-mail gecommuniceerd. Bij geen reactie wordt dit als akkoord beschouwd.

Artikel 7 Betaling

7.1 Facturatie vindt plaats per maand of per opdracht, afhankelijk van de gemaakte afspraken. Betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden.

7.2 Het schoonmaakbedrijf mag de werkzaamheden opschorten als de opdrachtgever, ondanks een sommatie, weigert aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

7.3 Bij gerechtelijke of buitengerechtelijke inning na ingebrekestelling komen alle incassokosten, inclusief advocaat- of gemachtigdenkosten, voor rekening van de opdrachtgever.

7.4 Als de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen voldoet, uitstel van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, zijn alle openstaande facturen direct opeisbaar en kan Hilhorst Glasbewassing de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter beëindigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Hilhorst Glasbewassing heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor schade aan derden en goederen van derden.

8.2 Schade veroorzaakt door Hilhorst Glasbewassing of diens (ingehuurde) werknemers

moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ontstaan, worden gemeld. Schades die pas na drie dagen worden gemeld, worden onderzocht op oorzaak en bewijsbaarheid, eventueel met hulp van een schade-expert.

8.3 Hilhorst Glasbewassing mag foto- en/of videobeelden maken van de schade of deze opvragen bij de benadeelde partij.

8.4 De opdrachtgever draagt zorg voor het waterdicht zijn van het te reinigen object. De opdrachtgever sluit luchtroosters en dicht kieren in kozijnen voor uitvoering van de opdracht. Hilhorst Glasbewassing aanvaardt geen aansprakelijkheid bij het in gebreke blijven hiervan waardoor schade is ontstaan.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, bommeldingen, brand, oorlog, opstand of werkstaking) worden werkzaamheden die niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, gedurende de eerste 12 weken niet gecompenseerd. Bij een langere periode van overmacht zullen partijen in overleg een aangepaste vergoeding overeenkomen.

9.2 Bij overmacht veroorzaakt door gebrekkige of ondeugdelijke materialen (zoals gevelinstallaties, toegangswegen en hangstellingen) die door de opdrachtgever worden verzorgd, wordt de overeengekomen prijs niet verminderd, tenzij Hilhorst Glasbewassing nalatig is geweest in het melden van gebreken.

Artikel 10 Privacyverklaring

Algemeen

U verstrekt ons gegevens door contact met ons op te nemen via telefoon, e-mail, sms of WhatsApp. Dit omvat informatie bij een offerteaanvraag, opdracht of contract. De persoonsgegevens die wij verwerken, zijn:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verwerking gegevens

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten (glasbewassing, reiniging of aanverwant), het versturen van facturen, offertes of aanmaningen, en voor operationele communicatie.

Social media en marketing

Wij delen alleen informatie via sociale media en geen privacygevoelige gegevens. Wij bewaren geen gegevens voor directe of indirecte marketing, tenzij een offerte wordt aangevraagd of een opdracht wordt uitgevoerd.



Uw rechten

U heeft recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Dit kunt u schriftelijk aanvragen via: hilhorstglasbewassing@outlook.com. Uw verzoek wordt binnen 30 dagen afgehandeld.